



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ

ที่ กจ ๐๐๓๓.๓๑๓.๕/พิเศษ

วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ส่งรายงานบันทึกการรับเรื่องร้องเรียน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ด้วย ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา มีหน้าที่ให้บริการรับเรื่อง ประสานงาน ในเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ คำติ ชม จากผู้รับบริการในทุกสิทธิการรักษา เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา ยุติเรื่อง รวมถึงการรับคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น มาตรา ๔๑ ในผู้รับบริการสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ที่ได้รับความเสียหาย จากการให้บริการของโรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา และรับคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเพื่อการชดเชย จากผู้ให้บริการ พิจารณาคำร้องเพื่อช่วยเหลือเบื้องต้นสำหรับผู้ให้บริการ และดำเนินการส่งต่อให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพ เขต ๕ ต่อไป

ในการนี้ ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ จึงขอส่งรายงานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗) จำนวน ๒๐ เรื่อง ตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบทราบและดำเนินการต่อไป

(นางสุพรรณ จันทรรกาญจน์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายศานต์ ศานติวรกุล)

นายแพทย์ชำนาญการ(ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา